

## Servicio y soporte inmejorables

Si necesita ayuda para instalar sistemas, capacitar a sus agentes, administrar el inventario o realizar un cambio de sus auriculares, estamos para ayudarlo. Este es parte de nuestro compromiso para asegurar la mejor calidad en nuestro servicio global.

## Centro Global de Atención al cliente

El centro Global de Atención al Cliente de Plantronics ofrece soporte on line las 24 horas a través de correo electrónico y una extensa base de información para responder las preguntas más frecuentes.

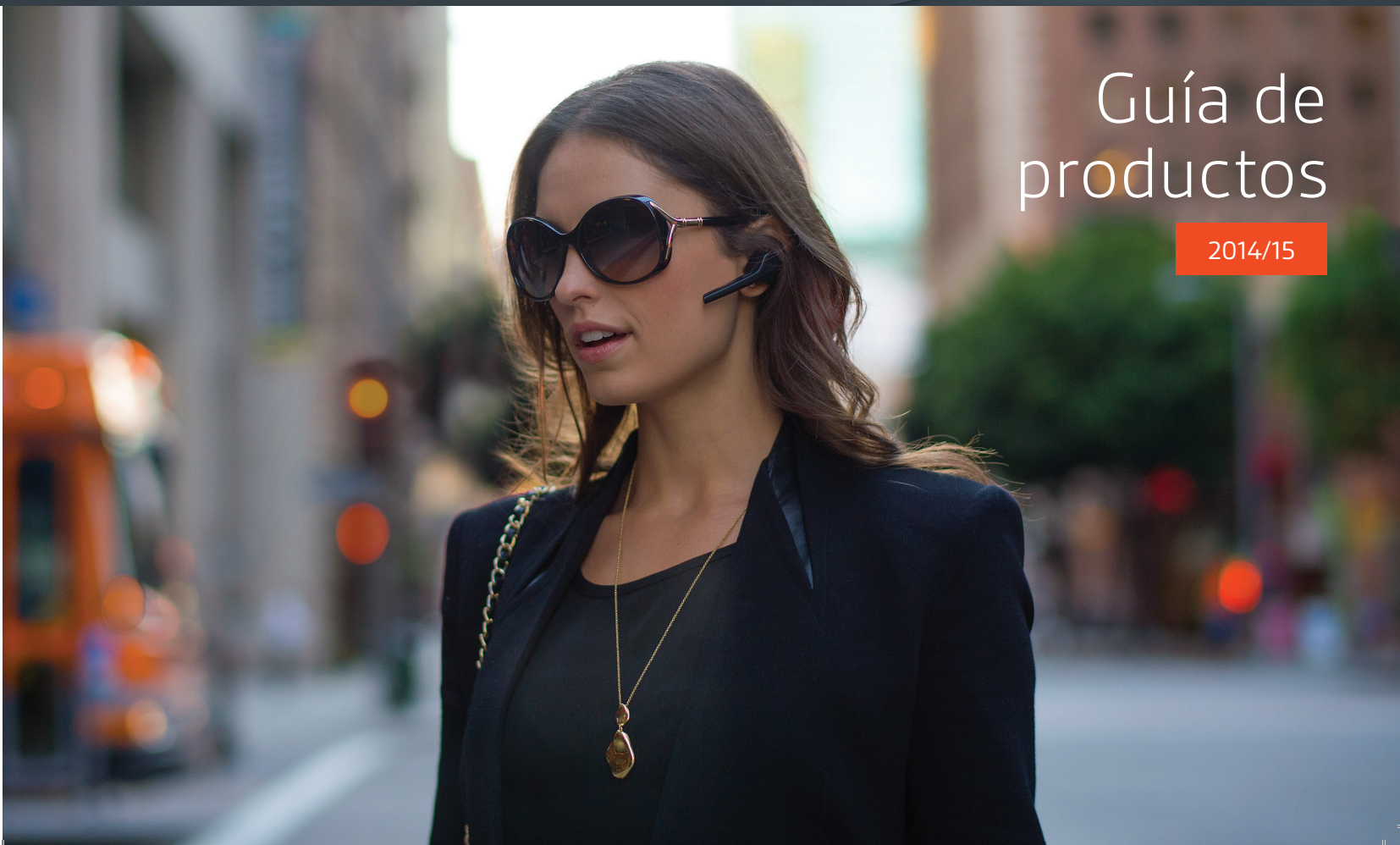
Visite nuestro Centro de Asistencia Técnica online:

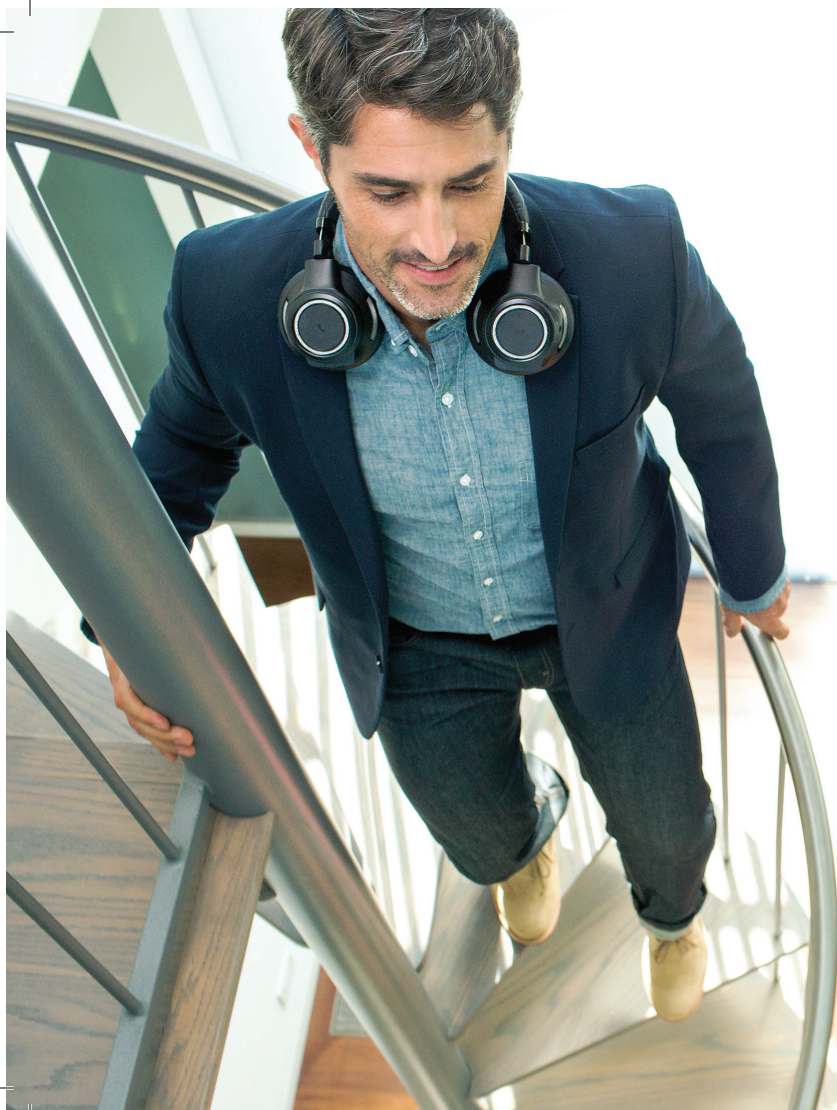
[plantronics.com/lat/support](http://plantronics.com/lat/support)

+1 831-458-7500

# Guía de productos

2014/15





## Trabajo más inteligente

"Trabajo a distancia", "trabajo inteligente", "oficina abierta" son términos que definen no sólo dónde se trabaja, sino también cómo se trabaja.

Quizás sea representante de atención al cliente y trabaje desde un centro o desde su casa, o quizás siempre esté en movimiento, y pase más tiempo atendiendo llamadas que asistiendo a reuniones. No importa dónde ni cómo realiza su trabajo, Plantronics sigue entregando productos innovadores que satisfacen las necesidades de los profesionales, tanto hoy como en el futuro.

# Contenidos

Identificamos cuatro grandes grupos de estilos de trabajo: en la oficina, móvil, virtual y de Atención al Cliente. Elija su estilo de trabajo y compruebe cuáles son los productos que mejor se adaptan a su estilo. Si no logra identificarse con una categoría en particular, eche un vistazo al cuadro en la página siguiente.

GUÍA DE PRODUCTOS RECOMENDADOS	2
TRABAJADORES DE OFICINAS	4
TRABAJADORES MÓVILES	12
TRABAJADORES VIRTUALES	18
TRABAJADORES EN CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE	22

Si desea más información o ver nuestra oferta completa de productos y soluciones, visite: [plantronics.com/lat/](https://plantronics.com/lat/)

## DISPOSITIVOS COMPATIBLES



PC/Computadora/  
Softphone



Teléfonos de  
escritorio













Smartphones/  
teléfonos móviles














Tabletas

# Guía de productos

Encuentre aquí los productos recomendados que se adaptan a su estilo de trabajo. Si el suyo se trata de un trabajo “híbrido”, busque los productos que se aplican a todos los estilos de trabajo.

										
	Procesadores de Audio	BackBeat FIT	BackBeat GO 2	BackBeat PRO	Blackwire 700 Series	Blackwire 500 Series	Blackwire 435	Blackwire 300 Series	Calisto 620	CS500 Series
Trabajadores de oficina	p. 11			p. 10	p. 7	p. 8	p. 8	p. 9	p. 9	p. 6
Trabajadores móviles		p. 17	p. 17	p. 16	p. 15		p. 16		p. 15	
Trabajadores virtuales					p. 20	p. 21	p. 21		p. 20	
Trabajadores en centros de atención al cliente	p. 26									p. 23

										
EncorePro 700 Series	EncorePro 540	EncorePro 530	EncorePro 510/520	Marque 2 M165	Savi 700 Series	Savi 400 Series	SupraPlus	Voyager Legend CS	Voyager Edge	Voyager Legend UC
p. 24	p. 10	p. 25	p. 25	p. 14	p. 5	p. 5		p. 6		p. 7
								p. 14	p. 13	p. 13
						p. 19				p. 19
					p. 23		p. 26			

No todos los productos están disponibles en todos los países.

A man in a grey sweater and headset is standing in an office, looking thoughtful with his hand on his chin. In the background, other office workers are visible at their desks. On the desk in the foreground, there is a black office phone, a smartphone, and some papers.

## Trabajadores de oficina

Hoy las oficinas pueden ser cubículos, oficinas tradicionales, o zonas abiertas que impulsan la colaboración.

Este año, Plantronics presenta cuatro nuevos productos para ayudarlo a trabajar y a comunicarse de manera más eficaz:

**Sistema de auriculares Bluetooth Voyager Legend CS:** el auricular para oficinas que lo conecta a los teléfonos móviles y de escritorio.

**Auriculares inalámbricos BackBeat PRO:** sonido premium, cancelación de ruido activa y 24 horas de tiempo de escucha.

**Auriculares EncorePro 540:** diseño de avanzada y tres opciones de uso para una máxima flexibilidad.

**Serie de Adaptadores Digitales DA:** convierta cada llamada en una conversación más inteligente gracias a estos adaptadores de audio USB.



## SERIE SAVI® 700

La serie de auriculares Savi 700 le brinda la libertad de desplazarse hasta 100 metros del escritorio y seguir conectado a distintos dispositivos de comunicación. Con un único auricular inalámbrico, cambiar y administrar llamadas entre PC, teléfonos de escritorio y teléfonos móviles es muy fácil. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo el auricular más liviano del mercado, Plantronics DECT (Savi 740/745) que, además, viene con una batería sustituible que ofrece tiempo de conversación ilimitado\*. Además, puede responder, terminar silenciar la llamada y controlar el volumen desde el auricular. Este sistema inteligente combina una excelente calidad de sonido con la movilidad que otorga la función manos libres para obtener la más alta eficiencia.

\*La batería adicional se encuentra disponible como accesorio en el modelo Savi 740, pero viene incluida en el Savi 745.



## SERIE SAVI 400

La serie de auriculares Savi 400 es ideal para quienes trabajan en oficinas con PCs, o de manera virtual. Es el único sistema de auriculares inalámbricos portátil con USB y Tecnología DECT que le permite desplazarse hasta 100 metros de la PC. También puede controlar las funciones de atender/terminar, silenciar y modificar el volumen de las llamadas desde el auricular. Ofrece un sorprendente nivel de audio, y, para mejorar la portabilidad, viene con un estuche de gran calidad. Puede elegir entre cuatro estilos de uso, incluyendo el modelo Savi 440/445, el auricular de Plantronics DECT más liviano del mercado. La serie Savi también ofrece una batería sustituible que brinda tiempo de conversación ilimitado\*.

\*La batería adicional se encuentra disponible como accesorio en el modelo Savi 440, pero viene incluida en el Savi 445.





## SERIE CS500™

La serie CS500 continúa marcando los estándares para la comunicación de teléfonos de escritorio y la movilidad inalámbrica con un diseño elegante y contemporáneo, además de ofrecer la mejor calidad de audio de banda ancha. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo el auricular Plantronics DECT más liviano del mercado (CS540). Disfrute de la movilidad y de la multiplicidad de tareas hasta 100 metros del escritorio con los sencillos controles de llamada para responder, terminar, silenciar y ajustar el volumen. Con su reputación de confiabilidad y la capacidad de aumentar la productividad con manos libres, esta última generación de sistemas CS impulsa las mejoras con nueva tecnología y un diseño ergonómico.

## Nuevo Producto



## VOYAGER LEGEND® CS

El sistema de auriculares Voyager Legend CS le permite trabajar cómo y dónde lo desee, ya que los usuarios pueden conectarse a teléfonos móviles y de escritorio, gracias a nuestro emblemático auricular Bluetooth®. Con un diseño elegante y contemporáneo, el auricular incluye la primera tecnología Smart Sensor de la industria, permitiéndole atender llamadas con solo colocarse el auricular en la oreja. Desde su escritorio o en un café, disfrutará del audio de grado empresarial con tecnología de cancelación de ruido que bloquea las voces cercanas, bocinas y hasta el viento. El Voyager Legend CS es fácil de configurar y usar y, gracias a sus accesorios disponibles, como estuche y adaptador USB, puede personalizarlo para ajustarlo a su estilo de trabajo.





Voyager Legend UC



Base de carga para escritorio



Estuche de carga

## VOYAGER LEGEND Y VOYAGER LEGEND UC

El auricular Voyager Legend es ideal para las personas que están siempre en movimiento. Ofrece comodidad para todo el día y la mejor calidad de audio con micrófonos triples con afinación de precisión que cancelan el ruido y el viento. Voyager Legend UC acerca este producto de gran éxito de ventas a las Comunicaciones Unificadas, brindando conectividad a la PC\*, smartphones y tabletas. Con el Voyager Legend, disfrutará de la tecnología Smart Sensor que anticipa sus necesidades, los alertas de voz que lo mantienen informado, y los comandos de voz que le dan la posibilidad de elegir. Con esta tecnología, los auriculares Voyager Legend y Voyager Legend UC verdaderamente demuestran que están diseñados para adaptarse a cómo trabaja hoy, y como lo hará en el futuro.

\*La conectividad para PC se encuentra disponible para el Voyager Legend UC.



Blackwire 710



Blackwire 720



Estuche

## SERIE BLACKWIRE® 700

La serie Blackwire 700 lleva los auriculares USB con cable a otro nivel, permitiéndole conectarse a la PC con la confiabilidad de un cable, o a un teléfono móvil con la libertad del Bluetooth. Disfrute de calidad de audio profesional y de simples controles de llamada para responder, terminar, silenciar y ajustar el volumen. La tecnología Smart Sensor le permite responder llamadas con tan solo colocarse el auricular, y también pausar la reproducción de dispositivos móviles cuando se lo quita. Reciba llamadas dentro de la oficina o fuera de ella con el cable desmontable. Disfrute de hasta 10 horas de tiempo de conversación, almohadillas que se pliegan por completo y un resistente estuche.





Blackwire 510



Blackwire 520



Estuche

## SERIE BLACKWIRE 500

La serie de auriculares USB Blackwire 500 con cable ofrece una opción inteligente para aquellos que necesitan la mejor calidad de audio, confort garantizado para todo el día y facilidad de transporte, todo esto en un paquete resistente. Cuando ingresa una llamada, solo debe colocarse el auricular. Su tecnología Smart Sensor responde automáticamente y ofrece alertas de audio para administrar la conexión y los estados de mute y volumen. Gracias a sus características de audio de banda ancha, micrófono con cancelación de ruido y estéreo de alta fidelidad, podrá disfrutar de una excelente calidad de audio clara y natural. La característica única de Dynamic EQ ajusta y optimiza la configuración de audio, creando el mejor sonido para reproducir voz, música y contenidos multimedia.



Blackwire 435



Estuche

## BLACKWIRE 435

El Blackwire 435 es un auricular USB de calidad profesional, discreto y portátil. El modelo ofrece un diseño modular sobre la oreja, de manera que permite su uso con dos audífonos intraurales en modo estéreo o con un audífono intraural para uso en mono, según se desee. El diseño innovador y la calidad de audio superior hacen que este auricular sea ideal para videoconferencia, telefonía PC y uso multimedia. También ofrece controles de llamada para responder, terminar, silenciar y ajustar el volumen, y luces indicadoras que muestran el estado de la llamada o de mute. También incluye un estuche para transportarlo.





Blackwire 310/315

Blackwire 320/325

## SERIE BLACKWIRE 300

La serie de auriculares USB 300 con cable ofrece una alternativa económica para aquellos que recién empiezan en las comunicaciones de PC y para las empresas que buscan una solución UC poderosa pero que sea fácil de usar, desplegar y utilizar. Es la opción de nivel básico para llamadas en conferencia, capacitación web y multimedia, con controles sencillos para responder y terminar llamadas, silenciar y ajustar el volumen. La diadema de metal es liviana y resistente, y ofrece un ajuste cómodo y seguro. La característica única Dynamic EQ otorga una calidad de sonido clara y precisa, a la vez que permite ajustar las configuraciones de inmediato.

El Blackwire 315/325 viene con un estuche y almohadillas de cuerna que se pliegan totalmente.



Calisto 620



Estuche

## CALISTO® 620

El modelo Calisto 620 es un altavoz completamente inalámbrico diseñado para administrar con la mayor eficiencia sus comunicaciones de PC, smartphones o tabletas. Es ideal para llamadas de conferencia improvisadas o sesiones de trabajo muy extensas. Encontrará la mejor claridad de audio, con micrófonos bidireccionales inteligentes que se activan en la dirección de la voz del hablante y cobertura de sala de 360 grados con reducción activa de ruido de fondo. Con su estuche de viaje de alta calidad, este altavoz pequeño y liviano ofrece el tamaño ideal para su bolso o equipaje de mano.



Nuevo Producto



BackBeat PRO



Estuche de viaje y cables

## BACKBEAT® PRO

Los auriculares inalámbricos BackBeat PRO brindan una respuesta perfecta para aislar el mundo y concentrarse en sus ideas: la Cancelación Activa de Ruido. Enciéndala cuando deba silenciar el ruido a su alrededor para que su oficina abierta o un largo viaje de avión se conviertan en un concierto privado. También podrá disfrutar de hasta 24 horas de escucha y cuando desee volver a reportarse, use el OpenMic™ ajustable para controlar el nivel de ruido ambiental sin tener que quitarse los auriculares. Si está de viaje, el diseño de plegado total, la funda y los cables de viaje le permitirán desplazarse con soltura.



Nuevo Producto



EncorePro 540

## ENCOREPRO® 540

El auricular EncorePro 540 ofrece un diseño de alta tecnología que brinda tres opciones de uso, sin comprometer la calidad de audio, se use como se use. Cada llamada es única, al igual que el modo en que su equipo usa los auriculares. Los tres estilos de uso del modelo EncorePro 540 son resistentes y cómodos a la vez, y su diseño flexible permite simplificar el inventario. Dele a su equipo una opción que se ajuste a su estilo personal con el mejor desempeño.

El modelo EncorePro también puede conectarse a un teléfono de escritorio o PC a través de los procesadores de audio o cables conectores. Vea la página siguiente.



Nuevo Producto



DA70



DA80



DA90

## SERIE DE PROCESADORES DE AUDIO USB DA

La serie de procesadores de audio DA ofrece un nuevo nivel de inteligencia para las comunicaciones, brindando mejoras para su operación, simplificando el inventario y ayudándolo a cumplir los requisitos acústicos. Su equipo disfrutará de una excelente calidad de audio y control de llamadas. Acérquese a los softphones y mantenga los estándares más altos en cada llamada.



A10

## CABLE DE CONEXIÓN DIRECTA A10™

El cable A10 conecta fácilmente cualquier auricular Plantronics con característica Quick Disconnect a teléfonos de escritorio aptos para auriculares, permitiéndole disfrutar de la más alta calidad de sonido y la mayor confiabilidad.



# Trabajadores móviles

Trabajar mientras uno viaja tiene sus desafíos particulares, como el ruido constante o la dificultad para escuchar y ser escuchado. Plantronics presenta cinco productos innovadores para aquellos que viajan con su oficina a cuestas:

**Auricular Bluetooth Voyager Edge:** una inspirada fusión de desempeño y comodidad con un elegante estuche de carga.

**Sistema de auriculares Bluetooth Voyager Legend CS:** el auricular para oficinas que se conecta a teléfonos móviles y de escritorio.

**Auriculares inalámbricos BackBeat PRO:** sonido de alta calidad, cancelación activa de voz, y 24 horas de tiempo de escucha.

**Audífonos inalámbricos BackBeat GO 2:** increíblemente pequeños y sorprendentemente livianos con un estuche de carga que lo mantiene siempre conectado.

**Audífonos inalámbricos BackBeat FIT:** potente calidad de audio para darle impulso durante toda una semana de ejercicios.





Voyager Legend UC



Base de carga para escritorio



Estuche de carga

Nuevo Producto



OPCIÓN DE  
COLOR ADICIONAL

☐ Blanco

Voyager Edge con Estuche de carga

## VOYAGER LEGEND Y VOYAGER LEGEND UC

El auricular Voyager Legend es ideal para las personas que están siempre en movimiento. Ofrece comodidad para todo el día y la mejor calidad de audio con micrófonos triples con afinación de precisión que cancelan el ruido y el viento. Voyager Legend UC acerca este producto de gran éxito de ventas a las Comunicaciones Unificadas, brindando conectividad a la PC\*, smartphones y tabletas. Con el Voyager Legend, disfrutará de la tecnología Smart Sensor que anticipa sus necesidades, los alertas de voz que lo mantienen informado, y los comandos de voz que le dan la posibilidad de elegir. Con esta tecnología, los auriculares Voyager Legend y Voyager Legend UC verdaderamente demuestran que están diseñados para adaptarse a cómo trabaja hoy, y como lo hará en el futuro.

\*La conectividad para PC se encuentra disponible para el Voyager Legend UC.



## VOYAGER® EDGE

Elegante y resistente, el auricular Voyager Edge con Bluetooth está diseñado para una vida en constante movimiento. El diseño delgado y liviano se adapta rápida y cómodamente a la oreja y la tecnología de audio característica de Plantronics elimina los molestos ruidos de fondo. Las características de administración de llamada le permiten tomar la llamada con solo colocarse el auricular, o administrar una llamada entrante con solo decir "responder" o "ignorar", en tanto que el estuche de carga portátil permite que el Voyager Edge esté siempre listo cuando lo necesite.

Nuevo Producto



Voyager Legend CS

## VOYAGER LEGEND CS

El sistema de auriculares Voyager Legend CS le permite trabajar cómo y dónde lo desee, ya que los usuarios pueden conectarse a teléfonos móviles y de escritorio, gracias a nuestro emblemático auricular Bluetooth®. Con un diseño elegante y contemporáneo, el auricular incluye la primera tecnología Smart Sensor de la industria, permitiéndole atender llamadas con solo colocarse el auricular en la oreja. Desde su escritorio o en un café, disfrutará del audio de grado empresarial con tecnología de cancelación de ruido que bloquea las voces cercanas, bocinas y hasta el viento. El Voyager Legend CS es fácil de configurar y usar y, gracias a sus accesorios disponibles, como estuche y adaptador USB, puede personalizarlo para ajustarse a su estilo de trabajo.



OPCIÓN DE  
COLOR ADICIONAL

☐ Blanco

Marque 2 M165

## MARQUE 2™ M165™

El auricular Marque 2 con Bluetooth es ideal para los que utilizan smartphones. Es perfecto para conversaciones cortas o tiempos de escucha más extensos. El modo de ahorro de energía DeepSleep® extiende la disponibilidad de la batería hasta seis meses, y ofrece reducción mejorada de ruido en micrófonos duales, además de una calidad de llamada de excelencia. También permite escuchar música o contenidos de audio y radio por Internet. El Marque 2 es fácil de manejar sin manos, ya que las llamadas pueden administrarse sin presionar botones, con solo usar los comandos de voz "responder" o "ignorar".





Calisto 620



Estuche para transportar

## CALISTO 620

El modelo Calisto 620 es un altavoz completamente inalámbrico diseñado para administrar con la mayor eficiencia sus comunicaciones de PC, smartphones o tabletas. Es ideal para llamadas de conferencia improvisadas o sesiones de trabajo muy extensas. Encontrará la mejor claridad de audio, con micrófonos bidireccionales inteligentes que se activan en la dirección de la voz del hablante y cobertura de sala de 360 grados con reducción activa de ruido de fondo. Con su estuche de viaje de alta calidad, este altavoz pequeño y liviano ofrece el tamaño ideal para su bolso o equipaje de mano.



Blackwire 710



Blackwire 720



Estuche para transportar

## SERIE BLACKWIRE® 700

La serie Blackwire 700 lleva los auriculares USB con cable a otro nivel, permitiéndole conectarse a la PC con la confiabilidad de un cable, o a un teléfono móvil con la libertad del Bluetooth. Disfrute de calidad de audio profesional y de simples controles de llamada para responder, terminar, silenciar y ajustar el volumen. La tecnología Smart Sensor le permite responder llamadas con tan solo colocarse el auricular, y también pausar la reproducción de dispositivos móviles cuando se lo quita. Reciba llamadas dentro de la oficina o fuera de ella con el cable desmontable. Disfrute de hasta 10 horas de tiempo de conversación, almohadillas que se pliegan por completo y un resistente estuche.





Blackwire 435



Estuche para transportar

## BLACKWIRE 435

El Blackwire 435 es un auricular USB de calidad profesional, discreto y portátil. El modelo ofrece un diseño modular sobre la oreja, de manera que permite su uso con dos audífonos intraurales en modo estéreo o convertirlo a un audífono intraural para uso en mono, según se desee. El diseño innovador y la calidad de audio superior hacen que este auricular sea ideal para videoconferencia, telefonía PC y uso multimedia. También ofrece controles de llamada para responder, terminar, silenciar y ajustar el volumen, y luces indicadoras que muestran el estado de la llamada o de mute. También incluye un estuche para transportarlo.

Nuevo Producto



BackBeat PRO



Estuche de viaje y cables

## BACKBEAT PRO

Los auriculares inalámbricos BackBeat PRO brindan una respuesta perfecta para aislar el mundo y concentrarse en sus ideas: la Cancelación Activa de Ruido. Enciéndala cuando deba silenciar el ruido a su alrededor para que su oficina abierta o un largo viaje de avión se conviertan en un concierto privado. También podrá disfrutar de hasta 24 horas de escucha y cuando desee volver a reportarse, use el OpenMic™ ajustable para controlar el nivel de ruido ambiental sin tener que quitarse los auriculares. Si está de viaje, el diseño de plegado total, la funda y los cables de viaje le permitirán desplazarse con soltura.



Nuevo Producto



OPCIÓN DE  
COLOR ADICIONAL

○ Blanco

BackBeat GO 2



Estuche de carga

## BACKBEAT GO 2

Los auriculares inalámbricos BackBeat GO 2 y el estuche de carga proveen calidad de audio inmersiva para una vida sin descanso con hasta 14,5 horas de uso en movimiento. Puede quitar el cable, liberar la música y responder sus llamadas. Diseñados para escuchar los bajos con precisión y bloquear los ruidos, los BackBeat GO 2 le permiten sumergirse en la banda de sonido de su día. Si lo guarda y olvida apagarlo, el modo de hibernación DeepSleep mantiene los auriculares cargados y listos para usar hasta seis meses.



Nuevo Producto



OPCIÓN DE  
COLOR ADICIONAL

● Explosión de lima

BackBeat FIT

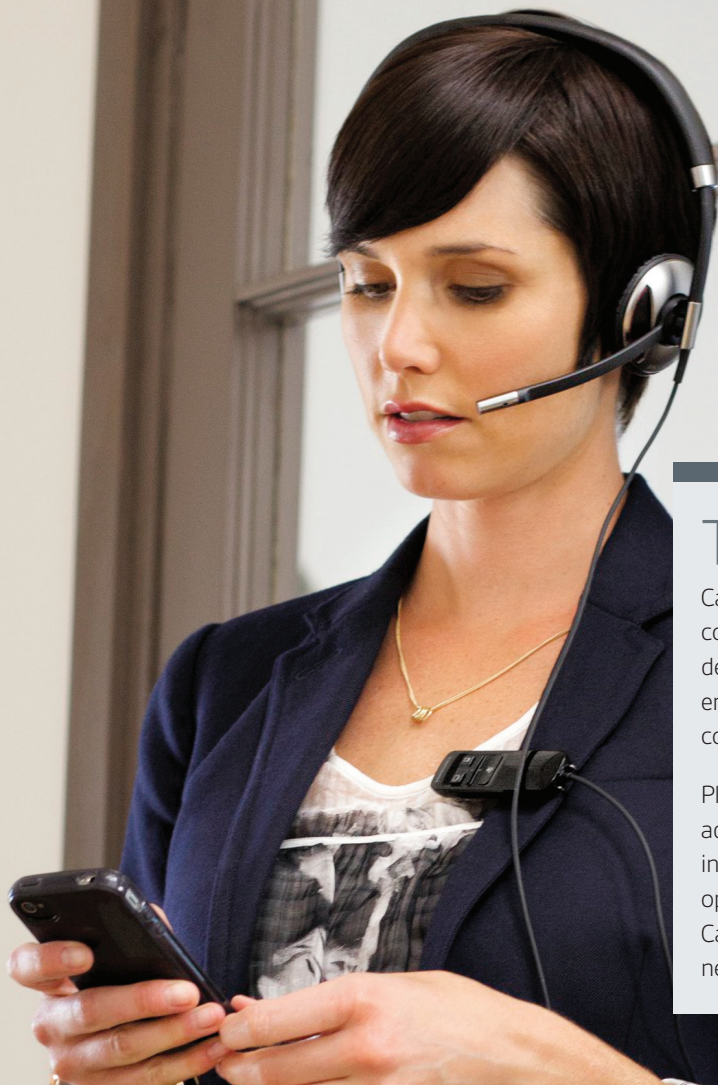


Brazalete

## BACKBEAT FIT

Los auriculares inalámbricos BackBeat FIT le siguen el ritmo y lo mantienen conectado hasta cuando se toma un descanso. El BackBeat FIT brinda un potente audio para impulsarlo a lo largo de toda una semana de ejercicio, con hasta 8 horas de uso y 16 días en standby. El brazalete mantiene su smartphone asegurado, en tanto que los controles sobre la oreja le permiten manejar la música y las llamadas sin perderse un compás.





## Trabajadores virtuales

Casi nunca está en la oficina, y por esto, la claridad en las comunicaciones es esencial para su éxito. No importa si trabaja desde casa, desde la habitación de un hotel, o si está de visita en la oficina de un cliente: siempre necesita las herramientas de comunicación adecuadas para que seguir conectados.

Plantronics ofrece una amplia gama de soluciones que se adaptan a su estilo de trabajo, desde la serie de auriculares inalámbricos Savi 400 con tecnología DECT, pasando por las opciones con cables y Bluetooth, o los altavoces portátiles Calisto 620 para llamadas de conferencia improvisadas: lo que necesite, cuando lo necesite.



Savi 440/445

Savi 430

Savi 440

Savi 410

Savi 420

## SERIE SAVI 400

La serie de auriculares Savi 400 es ideal para quienes trabajan en oficinas con PCs, o de manera virtual. Es el único sistema de auriculares inalámbricos portátil con USB y Tecnología DECT que le permite desplazarse hasta 100 metros de la PC. También puede controlar las funciones de atender/terminar, silenciar y modificar el volumen de las llamadas desde el auricular. Ofrece un sorprendente nivel de audio, y, para mejorar la portabilidad, viene con un estuche de gran calidad. Puede elegir entre cuatro estilos de uso, incluyendo el modelo Savi 440/445, el auricular de Plantronics DECT más liviano del mercado. La serie Savi también ofrece una batería sustituible que brinda tiempo de conversación ilimitado\*.

\* La batería adicional se encuentra disponible como accesorio en el modelo Savi 440 pero viene incluida en el Savi 445.



Voyager Legend UC



Base de carga para escritorio



Estuche de carga

## VOYAGER LEGEND UC

El auricular Voyager Legend UC es ideal para trabajadores virtuales ya que ofrece conectividad a la PC, smartphone, o tableta. Disfrute de la tecnología Smart Sensor que anticipa sus necesidades, alertas de voz que lo mantienen informado y comandos de voz que le dan la posibilidad de elegir. El estuche portátil y la base para escritorio vienen incluidos permitiéndole así cargarlo donde lo necesite. Las características de cancelación de ruido y viento con micrófonos triples y la afinación con precisión demuestran que estos auriculares están diseñados para adaptarse a cómo trabaja hoy y como lo hará en el futuro.





Calisto 620



Estuche para transportar

## CALISTO 620

El modelo Calisto 620 es un altavoz completamente inalámbrico diseñado para administrar con la mayor eficiencia sus comunicaciones de PC, smartphones o tabletas. Es ideal para llamadas de conferencia improvisadas o sesiones de trabajo muy extensas. Encontrará la mejor claridad de audio, con micrófonos bidireccionales inteligentes que se activan en la dirección de la voz del hablante y cobertura de sala de 360 grados con reducción activa de ruido de fondo. Con su estuche de viaje de alta calidad, este altavoz pequeño y liviano ofrece el tamaño ideal para su bolso o equipaje de mano.



Blackwire 710



Blackwire 720



Estuche para transportar

## SERIE BLACKWIRE 700

La serie Blackwire 700 lleva los auriculares USB con cable a otro nivel, permitiéndole conectarse a la PC con la confiabilidad de un cable, o a un teléfono móvil con la libertad del Bluetooth. Disfrute de calidad de audio profesional y de simples controles de llamada para responder, terminar, silenciar y ajustar el volumen. La tecnología Smart Sensor le permite responder llamadas con tan solo colocarse el auricular, y también pausar la reproducción de dispositivos móviles cuando se lo quita. Reciba llamadas dentro de la oficina o fuera de ella con el cable desmontable. Disfrute de hasta 10 horas de tiempo de conversación, almohadillas que se pliegan por completo y un resistente estuche.





Blackwire 510

Blackwire 520

Estuche para transportar

## SERIE BLACKWIRE 500

La serie de auriculares USB Blackwire 500 con cable ofrece una opción inteligente para aquellos que necesitan la mejor calidad de audio, confort garantizado para todo el día y facilidad de transporte, todo esto en un paquete resistente. Cuando ingresa una llamada, solo debe colocarse el auricular. Su tecnología Smart Sensor responde automáticamente y ofrece alertas de audio para administrar la conexión y los estados de mute y volumen. Gracias a sus características de audio de banda ancha, micrófono con cancelación de ruido y estéreo de alta fidelidad, podrá disfrutar de una excelente calidad de audio clara y natural. La característica única de Dynamic EQ ajusta y optimiza la configuración de audio, creando el mejor sonido para reproducir voz, música y contenidos multimedia.




Blackwire 435

Estuche para transportar

## BLACKWIRE 435

El Blackwire 435 es un auricular USB de calidad profesional, discreto y portátil. El modelo ofrece un diseño modular sobre la oreja, de manera que permite su uso con dos audífonos intraurales en modo estéreo o con un audífono intraural para uso en mono, según se desee. El diseño innovador y la calidad de audio superior hacen que este auricular sea ideal para videoconferencia, telefonía PC y uso multimedia. También ofrece controles de llamada para responder, terminar, silenciar y ajustar el volumen, y luces indicadoras que muestran el estado de la llamada o de mute. También incluye un estuche para transportarlo.





## Trabajadores en Centros de Atención al cliente

En los centros de atención al cliente, se juegan muchas cosas en cada llamada. La comodidad, claridad y confiabilidad tienen un papel muy importante.

Este año, Plantronics presenta una nueva generación de auriculares para atención al cliente y adaptadores digitales que, en conjunto, brindan un nuevo nivel de potencia e inteligencia para el servicio de atención al cliente:

**Serie de Auriculares EncorePro 500:** tres innovadores modelos que ofrecen comodidad de uso para todo el día, cancelación de ruido de calidad superior y confiabilidad mejorada.

**Serie de Adaptadores Digitales DA:** convierta cada llamada en una conversación más inteligente con estos adaptadores de audio USB que ofrecen audio de alta calidad y ayudan a cumplir con los requisitos reglamentarios.



## SERIE SAVI 700

La serie de auriculares Savi 700 le brinda la libertad de desplazarse hasta 100 metros del escritorio y seguir conectado a distintos dispositivos de comunicación. Con un único auricular inalámbrico, cambiar y administrar llamadas entre PC, teléfonos de escritorio y teléfonos móviles es muy fácil. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo el auricular más liviano del mercado, Plantronics DECT (Savi 740/745) que, además, viene con una batería sustituible que ofrece tiempo de conversación ilimitado\*. Además, puede responder, terminar silenciar la llamada y controlar el volumen desde el auricular. Este sistema inteligente combina una excelente calidad de sonido con la movilidad que otorga la función manos libres para obtener la más alta eficiencia.

\*La batería adicional se encuentra disponible como accesorio en el modelo Savi 740, pero viene incluida en el Savi 745.



## SERIE CS500

La serie CS500 continúa marcando los estándares para la comunicación de teléfonos de escritorio y la movilidad inalámbrica con un diseño elegante y contemporáneo, además de ofrecer la mejor calidad de audio de banda ancha. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo el auricular Plantronics DECT más liviano del mercado (CS540). Disfrute de la movilidad y de la multiplicidad de tareas hasta 100 metros del escritorio con los sencillos controles de llamada para responder, terminar, silenciar y ajustar el volumen. Con su reputación de confiabilidad y la capacidad de aumentar la productividad con manos libres, esta última generación de sistemas CS impulsa las mejoras con nueva tecnología y un diseño ergonómico.



Nuevo Producto



EncorePro 710



EncorePro 720

## SERIE ENCOREPRO 700

La serie de auriculares EncorePro 700 presenta un diseño distintivo, delgado y con estilo, con un elegante acabado satinado. La liviandad de sus materiales y almohadillas de cuerina aseguran un suntuoso confort, en tanto que el micrófono curvado telescópico y el boom pivotante ofrecen conversaciones claras y privadas. La serie EncorePro 700, el pura sangre de los auriculares.

Los auriculares EncorePro pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC a través de los procesadores de audio o cables conectores. Ver páginas siguientes.



EncorePro 540

## ENCOREPRO 540

El auricular EncorePro 540 ofrece un diseño de alta tecnología que brinda tres opciones de uso, sin comprometer la calidad de audio, se use como se use. Cada llamada es única, al igual que el modo en que su equipo usa los auriculares. Los tres estilos de uso del modelo EncorePro 540 son resistentes y cómodos a la vez, y su diseño flexible le permite simplificar el inventario. Dele a su equipo una opción que se ajuste a su estilo personal con el mejor desempeño.

Los auriculares EncorePro pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC a través de los procesadores de audio o cables conectores. Ver páginas siguientes.



Nuevo Producto



EncorePro 530

## ENCOREPRO 530

El EncorePro 530 es el auricular más liviano de la serie, diseñado para ser discreto y fácil de colocar y quitar. La cancelación de ruido, de excelente calidad, permite que fluyan las conversaciones, y, cuando se conectan a través de softphones, la tecnología de Plantronics permite aumentar el éxito de su operación. Ofrezca a su equipo el auricular EncorePro para disfrutar de conversaciones más cómodas en donde quienes hablan se sienten más libres, más escuchados y valorados.

Los auriculares EncorePro pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC a través de los procesadores de audio o cables conectores. Ver páginas siguientes.



Nuevo Producto



EncorePro 510



EncorePro 520

## ENCOREPRO 510/520

Los auriculares EncorePro 510/520 son la próxima generación de nuestros auriculares sobre la cabeza más populares. Rediseñados en su totalidad y adaptados a las demandas de las oficinas y los centros de atención al cliente modernos, los modelos 510 y 520 tienen almohadillas suaves para confort de uso durante todo el día, juntas de metal que ofrecen durabilidad y confiabilidad, y un micrófono flexible con guías de posicionamiento visual y táctil para una colocación precisa y conversaciones más claras.

Los auriculares EncorePro pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC a través de los procesadores de audio o cables conectores. Ver páginas siguientes.





HW251N



HW261N

## SUPRAPLUS®

El SupraPlus marca los estándares de los auriculares con cables que ofrecen durabilidad, y a la vez liviandad. Otorga capacidad de banda ancha y un excelente micrófono con cancelación de ruido, además de un boom extensible para reducir el ruido de fondo y desempeño de eco. El diseño sobre la cabeza ofrece comodidad y lo convierte en una opción ideal para un uso intensivo durante todo el día.

Los auriculares SupraPlus pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC a través de los procesadores de audio o cables conectores. Ver páginas siguientes.

Nuevo Producto



DA70



DA80



DA90

## SERIE DE PROCESADORES DE AUDIO USB DA

La serie de procesadores de audio DA ofrece un nuevo nivel de inteligencia para las comunicaciones, brindando mejoras para su operación, simplificando el inventario y ayudándolo a cumplir los requisitos acústicos. Su equipo disfrutará de una excelente calidad de audio y control de llamadas. Acérquese a los softphones y mantenga los estándares más altos en cada llamada. Los centros de atención al cliente están cambiando, y con la serie DA, ya nunca volverán a ser iguales.





VistaPlus AP15



Vista M22



A10

## PROCESADORES DE AUDIO VISTA®

Los procesadores de audio Vista ofrecen claridad y precisión de audio, en tanto que la protección auditiva. SoundGuard Plus es ideal para los centros de atención al cliente y oficinas. El VistaPlus AP15 es ideal para entornos ruidosos que requieren la mayor precisión y claridad de audio. El modelo Vista M22 mejora la calidad de las llamadas en entornos normales y optimiza el desempeño VoIP de la banda ancha.

## CABLE DE CONEXIÓN DIRECTA A10

El cable A10 conecta fácilmente cualquier auricular Plantronics con característica Quick Disconnect a teléfonos de escritorio aptos para auriculares, permitiéndole disfrutar de la más alta calidad de sonido y la mayor confiabilidad.





1961  
Se incorpora  
**Pacific Plantronics**

1969  
Las **primeras palabras**  
desde la Luna se pronuncian  
a través de un auricular Plantronics



1983  
El nuevo **StarSet Supra** se convierte  
en el estándar de la  
industria para centros  
de llamadas



1995  
Se presenta **FreeHand**,  
un auricular ultraliviano  
dentro de la oreja

plantronics

1963  
La **FAA** selecciona a  
Plantronics como su único  
proveedor de auriculares



1972  
**Plamex**  
(Plantronics México)  
abre sus oficinas  
en Tijuana

1983  
**Sally Ride** utiliza  
auriculares Plantronics  
en el espacio



2000  
Se incorporan los  
auriculares USB  
**digitalmente mejorados**  
para PC y Macs



2003  
Los auriculares  
inalámbricos CS50  
brindan libertad en la oficina



2011  
Se presenta la  
inteligencia contextual  
en el **Voyager PRO UC**

2012  
Plantronics lanza una  
**comunidad de desarrolladores**  
que se centra en brindar datos  
inteligentes sensibles al  
contexto para aplicaciones

**plantronics**  
**Developer Connection**



2014  
El auricular **Voyager Edge** Bluetooth y su estuche de carga ofrecen un desempeño potente y un diseño con estilo



2010  
El sistema de auriculares  
inalámbricos **Savi Office**  
unifica las comunicaciones  
de teléfonos de escritorio y PC



2011  
**Plantronics** festeja  
50 años de innovación



2013  
La inteligencia  
contextual llega  
a las líneas **Voyager**  
y **Blackwire**



2014  
Toda la nueva familia  
**EncorePro** de auriculares  
para servicio al cliente  
ofrece inteligencia y  
diseño innovadores para  
los centros de contacto